

PRIVACYVERKLARING

1. ALGEMEEN

Jouw privacy is voor &Sandker van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG).

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij het bedrijf &Sandker allemaal doen met informatie die wij over jou te weten komen. Als je vragen hebt of wilt weten wat wij precies van jou bijhouden, neem dan contact op met &Sandker via onderstaande gegevens.

&Sandker • KvK-nummer 84078243

De Pirken 2 • 3831 PH LEUSDEN

e-mail: info@sandker.nl • telefoonnummer: 06 47 11 94 30

2. GRONDSLAGEN GEGEVENSVERWERKING

&Sandker verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden voor klanten, via het contactformulier op de website, voor het versturen van nieuwsbrieven en soms ook voor reclaimedoeleinden.

Alle persoonsgegevens verwerken wij uitsluitend op basis van onderstaande grondslagen zoals bedoeld in de AVG:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Gerechtvaardigd belang
- Toestemming

3. UITVOERING DIENSTEN

Om onze klanten goed van dienst te kunnen zijn, hebben wij van hen gegevens nodig. Dat zijn niet altijd persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG. Persoonsgegevens beperken zich tot informatie is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

De meeste van onze klanten zijn rechtspersonen. In dat geval verwerken wij uitsluitend naam, e-mailadres en telefoonnummer vna de contactpersonen bij onze klanten bij de uitvoering van onze diensten.

Van klanten die natuurlijke personen zijn, moeten we meer persoonsgegevens verwekren om onze diensten uit te kunnen voeren. In dat geval verwerken we aanvullend op de reeds genoemde gegevens ook overige naw-gegevens en een bankrekeningnummer.

Afhankelijk van de precieze aard van onze werkzaamheden kunnen we in de uitvoering van onze diensten ook andere gegevens verwerken, zoals [XXX].

We gebruiken deze persoonsgegevens uitsluitend voor onderstaande doeleinden:

- Het verlenen van onze diensten aan klanten op het gebied van bouwbegeleiding, vastgoedbeheer en bouwkundig advies, waaronder begrepen het namens onze klanten contracteren met derden zoals leveranciers en (onder)aannemers;
- De financiële afwikkeling van de overeenkomst met onze klanten, waaronder het versturen en incasseren van declaraties en het debiteurenbeheer;

Wij beware deze gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van de wet- en regelgeving is vereist. In de beoordeling daarvan houden we onder meer rekening met de (wettelijke) bewaar- en verjaringstermijnen.

4. CONTACTFORMULIER WEBSITE

Met het contactformulier op de website kan je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken we je naam, e-mailadres en telefoonnummer. Hiervoor hebben we een legitiem belang, we hebben deze informatie namelijk nodig om contact met je op te kunnen nemen over je vraag. We bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie. Daarna worden de gegevens verwijderd, tenzij er uit de contacten werkzaamheden zijn voortgevloeid. In dat geval verwijzen wij u naar de betreffen bepaling orent de verwerking van je persoonsgegevens die is opgenomen in onze algemene voorwaarden.

5. NIEUWSBRIEF

Wij hebben een nieuwsbrief en onze klanten worden automatisch toegevoegd aan onze lijst van abonnees. In andere situaties wordt je uitsluitend aan onze lijst van abonnees toegevoegd als je daar van te voren uitdrukkelijk voor aanmeldt. In de nieuwsbrief lees je nieuwtjes, tips en informatie over of wijzigingen in onze dienstverlening. Hiervoor verwerken we jouw naw-gegevens en je e-mailadres. Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat je het abonnement opzegt.

De nieuwsbrief wordt zonder vaste momenten en per e-mail verstuurd. Het abonnement op de nieuwsbrief kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

6. RECLAME

Het kan voorkomen dat we je reclame willen sturen om je te informeren over onze diensten en/of veranderingen daarin. Dit kunnen wij doen via e-mail, social media en/of telefonisch en daar hebben we een gerechtvaardigd belang bij. Steeds houden we ons daarbij aan de eisen die de privacywetgeving daaraan stelt en zullen wij je waar nodig voorafgaande toestemming vragen. Voor zover wij e-mail gebruiken voor reclamedoeleinden, kan je daar op ieder moment bezwaar tegen maken. In reclame e-mails is steeds een afmeldlink opgenomen. Je kan ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. En ook als je wordt gebeld kan je je bezwaren aangeven.

7. VERSTREKKING AAN ANDERE BEDRIJVEN OF INSTELLINGEN

&Sandker deelt je persoonsgegevens alleen met derde partijen als dat nodig is om onze werkzaamheden goed uit te kunnen oefenen. Bijvoorbeeld als het nodig is om een derde partij in te schakelen bij de uitvoering van onze werkzaamheden. Daarnaast kan &Sandker persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij als dat wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Voor zover vereist zal &Sandker met partijen die namens en in opdracht van &Sandker je persoonsgegevens verwerken een verwerkingsovereenkomst sluiten. Daarin wordt vastgelegd dat die derde partij ook gehouden is om de privacywetgeving na te komen.

Houd er tot slot rekening mee dat in onze website social media buttons of links naar andere websites zijn opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten en/of websites ook je persoonsgegevens. &Sandker houdt geen toezicht op de verwerking van je persoonsgegevens via deze partijen en kan daar ook niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

8. BEVEILIGING

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om je privacy te beschermen, nemen wij passende technisch en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassing of bekendmaking. Wij hanteren hiervoor een beveiligingsprotocol dat steeds voldoet aan de actuele stand van kennis en techniek. Als door ons verwerkte persoons- of bedrijfsgegevens alsnog geheel of deels worden gestolen en/of misbruikt, kunnen we daar niet voor aansprakelijk gehouden worden.

9. RECHTEN

Omdat &Sandker je gegevens verwerkt heb je een aantal rechten:

1. Je hebt recht op uitleg over de persoonsgegevens die we van je verwerken recht op het inzien, ontvangen, beperken, corrigeren, wijzigen of verwijderen van de gegevens. Indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens

die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.

2. Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens kunt u dit kenbaar maken per mail via info@sandker.nl.

3. Als we je persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming heb je ook het recht om die toestemming in te trekken.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u te identificeren door het meesturen van een geldig legitimatiebewijs, om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Belangrijk is dat u hierbij uw BSN en pasfoto afschermt.

10. COOKIES

Ons bedrijf gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar wij kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van ons bedrijf werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij zoveel mogelijk afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

11. GOOGLE ANALYTICS

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers ons bedrijf gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

12. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wanneer ons bedrijf wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

13. KLACHTEN

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar info@sandker.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je. Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).